

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TIMMERBEDRIJF JOOSTEN BV TE BAARLO**

Onder wij / ons wordt verstaan Timmerbedrijf Joosten BV, gevestigd en kantoorhoudende te Kieënweg 15 5991 EK Baarlo.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen van Timmerbedrijf Joosten BV, alle overeenkomsten, hoe ook genaamd, en alle (rechts-)handelingen tussen Timmerbedrijf Joosten BV en opdrachtgever.
2. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten van Timmerbedrijf Joosten BV met door Timmerbedrijf Joosten BV ingeschakelde personen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Timmerbedrijf Joosten BV uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Timmerbedrijf Joosten BV schriftelijk is aanvaard.

### **Artikel 2. Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Timmerbedrijf Joosten BV, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders bepaald.
2. Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen eerst tot stand, indien en voor zover zij door Timmerbedrijf Joosten BV schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd, dan wel nadat door Timmerbedrijf Joosten BV een begin met de uitvoering is gemaakt.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens en informatie die hij in het kader van een overeenkomst verstrekt aan Timmerbedrijf Joosten BV.
4. Timmerbedrijf Joosten BV is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Timmerbedrijf Joosten BV is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.
5. Timmerbedrijf Joosten BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

### **Artikel 3. Contractduur, uitvoeringstermijnen**

1. De overeenkomst tussen Timmerbedrijf Joosten BV en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. De opgegeven uitvoeringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4. Prijzen**

1. Alle door Timmerbedrijf Joosten BV vermelde prijzen zijn netto contant, zonder korting, luiden in euro en zijn exclusief btw, kosten, invoerrechten, toeslagen, heffingen of belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren optreedt, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, dan is Timmerbedrijf Joosten BV gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan opdrachtgever.
3. Alle wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
4. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting tot betaling van de hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend.
5. Timmerbedrijf Joosten BV biedt alleen de werkzaamheden aan zoals vermeld in de betreffende opdrachtovereenkomst / offerte, alleen hier kan aanspraak op gemaakt worden door opdrachtgever ongeacht wat in werkbestek, werksomschrijving, bouwtekening, schetsen of andere vormen van documentatie betrekking hebben op betreffende opdracht/werk.

### **Artikel 5. Betaling**

1. Betaling van facturen van Timmerbedrijf Joosten BV moeten worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn zonder korting, opschorting, aftrek en/of verrekening door middel van overmaking naar of storting op een door Timmerbedrijf Joosten BV aangegeven bank- of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.

2. Timmerbedrijf Joosten BV is gerechtigd te verlangen van opdrachtgever dat voorafgaand aan de levering van producten en/of diensten één of meerdere voorschotbetalingen zijn voldaan.
3. Indien tijdige betaling uitblijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij aan Timmerbedrijf Joosten BV een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke (handels)rente + 2%. Tevens zullen er voor elke bijkomende aanmaning € 25,- ex 21% btw administratie kosten in rekening gebracht worden.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, intern en extern, die Timmerbedrijf Joosten BV moet maken indien Timmerbedrijf Joosten BV op één of andere wijze betrokken raakt in een juridische procedure tegen de opdrachtgever, zullen door de opdrachtgever worden gedragen: de buitengerechtelijke kosten zullen worden bepaald in overeenstemming met de incassotarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld aan de hand van het door Timmerbedrijf Joosten BV daadwerkelijk betaalde bedrag ten aanzien van de procedure, ook als dit de vastgestelde proceskosten overschrijdt.
5. Bij overschrijding van de onder 5.1 bedoelde vervaldatum is Timmerbedrijf Joosten BV gerechtigd om:
  - (i) de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling is ontvangen;
  - (ii) de betrokken overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen;
  - (iii) (gedeeltelijke) vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen; dan wel
  - (iv) voldoende zekerheid te bedingen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever; een en ander steeds onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door Timmerbedrijf Joosten BV in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Timmerbedrijf Joosten BV totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Timmerbedrijf Joosten BV gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Vóór de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.
3. Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren. Voorts is de wederpartij verplicht op ons eerste verzoek ten behoeve van ons alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars hieruit voortvloeiend aan ons te verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.
4. De wederpartij verplicht zich om de nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door ons aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.
5. Tot op het tijdstip waarop wederpartij aan zijn betaling- en overige verplichtingen jegens ons heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van ons te beschikken en gebruik te maken van de door ons opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door ons verrichte werkzaamheden, en behouden wij ons het recht voor om reeds geleverde programma's te blokkeren, zodat deze niet kunnen worden gebruikt.
6. Indien wederpartij jegens ons in gebreke is, is hij gehouden om binnen 48 uur nadat hij daartoe schriftelijk door ons is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van ons aan ons ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EURO 500,- (exclusief BTW) verbeurt voor iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, tekeningen, modellen, documenten en zaken alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Timmerbedrijf Joosten BV.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die bij de overeenkomst of deze voorwaarden of anderszins nadrukkelijk aan hem worden toegekend.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens en informatie betreffende Timmerbedrijf Joosten BV of gelieerde partijen, inclusief maar niet beperkt tot de producten, diensten en activiteiten, zulks in de meest ruime zin des woords, bekend te maken of te gebruiken voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht bij aflevering te onderzoeken of de producten en/of diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Klachten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, althans binnen 7 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, doch niet later dan 1 maand na levering, aan Timmerbedrijf Joosten BV kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien klachten niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de geleverde producten en/of diensten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de overeenkomst en deze voorwaarden ten dienste staan.
4. Geringe afwijkingen en verschillen die vallen binnen een, volgens de handelsgebruiken, redelijke productie- of gewichtstolerantie, dan wel volgens de verkeersopvattingen eigen zijn aan natuurproducten, kunnen nimmer grond voor klachten opleveren.
5. Een klacht als bedoeld in 5.2 schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Beantwoord het afgeleverde product en/of de afgeleverde dienst niet aan de overeenkomst, dan is Timmerbedrijf Joosten BV te zijner keuze slechts gehouden tot vervanging of tot verlening van een pro-rata korting op de prijs.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Mocht in verband met de uitvoering van een met Timmerbedrijf Joosten BV gesloten overeenkomst schade ontstaan, is Timmerbedrijf Joosten BV voor die schade niet aansprakelijk indien deze is veroorzaakt door:
  - (i) niet of niet afzonderlijk in rekening gebrachte diensten en/of adviezen;
  - (ii) onjuiste en/of onvolledige gegevens waarvan Timmerbedrijf Joosten BV is uitgegaan; dan wel
  - (iii) het gebruik van producten en/of diensten in strijd met de door Timmerbedrijf Joosten BV gegeven voorschriften en/of adviezen.
2. Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig product als geleverd door Timmerbedrijf Joosten BV of door een door Timmerbedrijf Joosten BV afzonderlijk in rekening gebrachte gebrekkige dienst dan is de totale aansprakelijkheid van Timmerbedrijf Joosten BV beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door hem gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Timmerbedrijf Joosten BV beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende product of dienst, echter met een maximum van EUR 10.000,- in totaal.
3. Timmerbedrijf Joosten BV is bovendien slechts aansprakelijk voor schade: (i) die direct het gevolg is van opzet of grove schuld van Timmerbedrijf Joosten BV of zijn werknemers; of die rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Timmerbedrijf Joosten BV geleverde producten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.
4. Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de schade als in dit artikel bedoeld te voorkomen of te beperken.
5. Het recht op schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Timmerbedrijf Joosten BV ter zake van gebreken in geleverde producten en/of verrichte diensten zal vervallen door verloop van 12 maanden na het tijdstip van levering.
6. Bij het inschakelen van derden neemt Timmerbedrijf Joosten BV steeds de nodige zorgvuldigheid in acht. Timmerbedrijf Joosten BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De

opdrachtgever vrijwaart Timmerbedrijf Joosten BV tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

7. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheden of regresrechten in verband met (consumenten) claims onverlet.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Timmerbedrijf Joosten BV is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of schuld van Timmerbedrijf Joosten BV waardoor de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijze niet van Timmerbedrijf Joosten BV kan worden verlangd. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, oorlog, terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers en onderaannemers van Timmerbedrijf Joosten BV en andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken of beschadiging aan het door hen aan Timmerbedrijf Joosten BV geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, productiemiddelen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

2. In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst voor Timmerbedrijf Joosten BV opgeschort voor de duur van genoemde omstandigheden. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst aan te passen ofwel te ontbinden zonder de verplichting om schadevergoeding te betalen.

3. Indien Timmerbedrijf Joosten BV voor het ontstaan van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

#### **Artikel 11. Ontbinding**

1. Timmerbedrijf Joosten BV heeft het recht de overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die Timmerbedrijf Joosten BV heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- (i) de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden;
- (ii) de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
- (iii) het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
- (iv) de onderneming van de opdrachtgever is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
- (v) beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de opdrachtgever.

2. Indien 11.1 van toepassing is, worden alle vorderingen van Timmerbedrijf Joosten BV op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Timmerbedrijf Joosten BV gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal Timmerbedrijf Joosten BV het recht hebben alle producten terug te halen.

#### **Artikel 12. Diversen**

1. Mocht enige bepaling in deze voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze voorwaarden en de overeenkomst tussen Timmerbedrijf Joosten BV en opdrachtgever niet aan en zullen Timmerbedrijf Joosten BV en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde of onafdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of onafdwingbare bepaling in acht wordt genomen.

2. Timmerbedrijf Joosten BV is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand met deze wijzigingen akkoord. De meest recent geregistreerde voorwaarden of de voorwaarden van toepassing op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst zal gelden tussen partijen.

#### **Artikel 13. Garantie en reparatie**

1. Wij verstrekken slechts garantie op geleverde producten en diensten, indien en voor zover wij garantie ontvangen van onze leveranciers. Het recht op garantie dient door de wederpartij te worden aangetoond, zondig middels opgave van serie- of licentienummers en/of het overleggen van facturen met die gegevens.

2. De in lid 1 eventueel verleende garantieverplichting vervalt, indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar ons oordeel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

3. Indien de wederpartij goederen ter reparatie, al dan niet in het kader van garantie, wil aanbieden, draagt zij de verantwoordelijkheid voor het beoordelen en vastleggen van de staat, waarin het te repareren goed worden aangeboden. Wij hebben het recht een aangeboden goed te weigeren en op kosten van de wederpartij te retourneren, indien voor ondeugdelijke verpakking schade is geleden.

4. Behoudens indien de reparatie in het kader van garantie wordt verricht, wordt vooraf een mondelinge of schriftelijke opgave gedaan van de kosten voor reparatie. Wij zijn gerechtigd de kosten van opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij ons gebruikelijke tarieven, te vermeerderen met de eventuele kosten van retourzending en (her-)verpakking. Dit geldt ook, indien geen gebreken worden geconstateerd of indien de wederpartij ervoor kiest om – na een opgave van de reparatiekosten – de reparatie niet te laten uitvoeren. De garantie op reparaties bedraagt 30 dagen.

#### **Artikel 13. Rechtskeuze en forumkeuze**

1. Deze voorwaarden en alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Timmerbedrijf Joosten BV en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

2. De daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Roermond is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen Timmerbedrijf Joosten BV en de opdrachtgever kennis te nemen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Venlo /Roermond.